

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида №28 «Колокольчик»
(наименование организации)

на 2020-2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: свидетельство о государственной аккредитации с приложениями	Проверка информации на стендах дошкольного учреждения	16.01.2020г.	Сабирова Л.В., заведующий	Свидетельство о государственной аккредитации Серия ДО №018029 от 05.04.2002г. В настоящее время для дошкольных образовательных учреждений не предусмотрена процедура государственной аккредитации. Данная информация есть на стенде дошкольного	16.01.2020г.

				учреждения.	
<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:</p> <p>информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	Проверка сайта дошкольного учреждения	21.02. 2020г.	Сабилова Л.В., заведующий	При формировании годового отчета МКУ ЦСУ за 2019 год информация будет размещена на сайте дошкольного учреждения	21.02.2020г.
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <p>раздел Часто задаваемые вопросы</p>	Проверка сайта дошкольного учреждения	16.01.2020г.	Сабилова Л.В., заведующий	На сайте учреждения создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	16.01.2020г.
<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:</p> <p>информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	Проверка сайта дошкольного учреждения	16.01.2020г.	Сабилова Л.В., заведующий	Сайт учреждения приведен в соответствие с законодательством.	16.01.2020г.

<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p>	<p>Работа с сайтом дошкольного учреждения</p>	<p>16.01.2020г.</p>	<p>Сабилова Л.В., заведующий</p>	<p>Размещена ссылка (на сайт bus.gov.ru) в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности</p>	<p>16.01.2020г.</p>
--	---	---------------------	----------------------------------	--	---------------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:</p> <p>наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью</p>	<p>Проанализированы условия комфортности оказания услуг</p>	<p>не предусмотрено</p>	<p>Сабилова Л.В., заведующий</p>	<p>Из-за архитектурных характеристик здания конструктивно невозможно что-либо изменить. Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью в ДОУ не предусмотрено. Нет наличия свободных помещений, параметры коридоров не позволяют по СанПин и по пожарной</p>	<p>не предусмотрено</p>
---	---	-------------------------	----------------------------------	--	-------------------------

наличие и доступность питьевой воды				<p>безопасности установку какой -либо мебели.</p> <p>В каждой группе соблюдается питьевой режим детей, всегда в наличии кипяченая вода с чистыми стаканами.</p> <p>Для посетителей не предусмотрено наличие и доступность питьевой воды</p>	
-------------------------------------	--	--	--	---	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	Проанализирован уровень доступности услуг для инвалидов	не предусмотрено	Сабирова Л.В., заведующий	<p>Из-за конструктивных характеристик здания условия доступности услуг для инвалидов (колясочников) возможны только при капитальной реконструкции здания).</p> <p>Для других категорий инвалидов услуга условно доступна.</p> <p>Согласно утвержденного Паспорта доступности в учреждении назначено ответственное лицо за сопровождение инвалидов</p>	не предусмотрено
--	---	------------------	---------------------------	---	------------------

<p>наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)</p>				<p>нет возможности оборудовать входные группы подъемными платформами, ширина дверных проемов и коридоров не соответствует требованиям</p>	
<p>наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p>				<p>Из-за конструктивных характеристик здания нет возможности установки адаптированных лифтов, невозможно расширить дверные проемы, т.к. ширина коридоров не соответствует требованиям для инвалидов-колясочников</p>	
<p>наличие сменных кресел-колясок</p>				<p>В наличии нет кресел-колясок т.к. ширина коридоров не соответствует требованиям для инвалидов-колясочников</p>	
<p>наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в</p>				<p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений так же</p>	

образовательной организации				невозможно (из-за конструктивных характеристик здания) - несоответствия ширины проемов и коридоров для инвалидов-колясочников	
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <p>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика</p>	<p>Проанализированы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>25.11.2022г.</p> <p>26.10.2023г.</p> <p>по мере необходимости</p>	<p>Сабилова Л.В., заведующий Осипова З.Н., старший воспитатель</p>	<p>Соблюдены частичные условия доступности для данной категории инвалидов (входные группы и лестничные марши обозначены цветовой линией для слабовидящих)</p> <p>Наличие таблички с информацией об учреждении выполненная шрифтом Брайля</p> <p>Проведен анализ: в учреждении нет детей инвалидов по слуху и в</p>	<p>18.05.2019г.</p> <p>24.06.2019г.</p> <p>по мере необходимости</p>

<p>(тифлосурдопереводчика)</p> <p>наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>		<p>постоянно</p>		<p>данной услуге нет необходимости. При обращении родителей услуга может быть введена. В настоящее время в штате учреждения нет сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>В настоящее время обращений родителей по данному виду услуги нет.</p> <p>При запросе родителей предоставление услуги в дистанционном режиме или на дому, возможно</p>	<p>постоянно</p>
--	--	------------------	--	---	------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Профилактическая работа с сотрудниками</p>	<p>постоянно</p>	<p>Сабилова Л.В., заведующий Осипова З.Н., старший воспитатель</p>	<p>Разработан и утвержден «Кодекс этики и служебного поведения сотрудников», курсы повышения квалификации по «Этике поведения» Педагогический совет тема «Правила социального поведения» Круглый стол с профсоюзным</p>	<p>09.01.2019г. 25.04.2019г. 22.10.2019г. 08.10.2019г.</p>
--	---	------------------	--	---	--

				комитетом по теме «Морально-этические нормы»	
--	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Ведется ежедневная работа по удовлетворенности условиями оказания услуг	постоянно	Сабилова Л.В., заведующий Осипова З.Н., старший воспитатель	Проводятся опросы, родительские собрания, собрания родительского комитета (2 раза в год), ежегодные анкетирования родителей (законных представителей) по результатам которых проводится мониторинг удовлетворенности оказанием услуг	постоянно
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Ведется ежедневная работа по удовлетворенности условиями оказания услуг	постоянно	Осипова З.Н., старший воспитатель	Проводятся опросы, родительские собрания, собрания родительского комитета (2 раза в год), ежегодные анкетирования родителей (законных представителей) по результатам которых проводится мониторинг удовлетворенности оказанием услуг	постоянно