

УТВЕРЖДАЮ
Заведующая МБДОУ № 28 «Колокольчик»
Л.В. Сабинова
Приказ от 21.05.2020 г.



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
за первое полугодие 2020 года по итогам НОК 2019

МБДОУ № 28 «Колокольчик»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на сайте:	1. Информацию об электронных образовательных ресурсах, которым обеспечивается доступ обучающихся, в т.ч. приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.	20.02.2020г.	заведующая Сабинова Л.В.	1. Электронные образовательные ресурсы, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе	20.02.2020г.

	2. Информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ 3. Информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе(на места финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ)		Зам по АХЧ Федоровских Ю.В. заведующая Сабирова Л.В.	приспособленные для использования инвалидами и лицами с ОВЗ https://28rezh.tvoysadik.ru/site/pub?id=115 2. Специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ не приобретено. Информация размещена ссылка на сайт ДОУ https://28rezh.tvoysadik.ru/sveden/vacant	20.02.2020г. 20.02.2020г.
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их	1. раздел Часто задаваемые вопросы 2. техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий	01.02.2020г.	заведующая Сабирова Л. В.	1. Раздел часто задаваемые вопросы: https://28rezh.tvoysadik.ru/?section_id=84 2. Информация размещена в	26.02.2020г.

функционирование:	оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	01.02.2020г.		разделе независимая оценка качества https://28rezh.tvoysadik.ru/rate	26.02.2020г.
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:	- ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	10.01.2020г.	заведующая Сабинова Л.В. делопроизводитель Пинаева С.А.	Размещена ссылка на официальном сайте https://28rezh.tvoysadik.ru/?section_id=44	10.01.2020г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:	1.Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Поддерживается	заведующая Сабинова Л. В.	1.В приемных стоят большие стулья или кресла для зоны отдыха (ожидания ребенка) для родителей (законных представителей)	01.10.2019
	2.Наличие и доступность питьевой воды	ежедневно	заведующая Сабинова Л. В.	2.наличие и доступность питьевой воды, в ДОУ соблюдается питьевой режим по	01.10.2019

				САН Пин	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов , обеспечив:	1.Наличие оборудованных входных групп пандусами(подъемными платформами) 2.Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 3.Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 4. Наличие сменных кресел-колясок 5.Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Реконструкция здания и территория д/сада не возможна в связи с давностью постройки	заведующая Сабилова Л.В.	1.Год постройки не позволяет реконструировать ДОУ 2. Стоянки в ДОУ не предусмотрены 3. не предусмотрено 4. не предусмотрено 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации, не предусмотрено	Реконструкция здания и территория д/сада не возможна в связи с давностью постройки
Улучшить условия доступности , позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:	1.дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2. предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика. 3.Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	23.12.2019г. По запросу родителей По запросу родителей	заведующая Сабилова Л.В.	приобретена таблица выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля, установлена кнопка вызова для инвалидов, закреплены люди	23.12.2019г. Запроса нет, специалисты отсутствуют Запроса нет 17.06.2019г.

[illegible]