

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг 1
за второе полугодие 2023 год по итогам НОК-2022

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение

"Детский сад комбинированного вида № 28 «Колокольчик»

Режевской городской округ

ИНН 6628009704

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на информационных стендах в помещении образовательной организации документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить на информационных стендах в образовательной организации документа об оказании платных образовательных услуг	01.06.2023	Сабирова Людмила Валентиновна Заведующий	Информация о порядке оказания платных образовательных услуг размещена на информационных стендах и помещениях, на сайте ДОУ.	01.06.2023
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	06.10.2023	Сабирова Людмила Валентиновна Заведующий	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	06.10.2023
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1	Отсутствие навигации внутри образовательной организации	Разместить навигацию внутри образовательной организации.	01.06.2023	Сабирова Людмила Валентиновна Заведующий	Навигация внутри образовательной организации обеспечена	01.11.2023
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Приобретение мобильных пандусов. Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным лицом, согласно утвержденного приказа учреждения.	31.12.2023	Сабирова Людмила Валентиновна Заведующий	Мобильные пандусы оборудованы. Назначены ответственные лица по приказу № 215А/01-18 от 09.09.23г.	01.11.2023
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать парковочное место для автотранспортных средств инвалидов.	31.12.2023	Сабирова Людмила Валентиновна Заведующий	Ввиду отсутствия прилегающей территории у детского сада парковочное место для автотранспортных средств инвалидов в радиусе 20 м. от детского сада при детской поликлинике	09.01.2023

3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов ответственными работниками, организовать обучение ответственных работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Сабирова Людмила Валентиновна Заведующий	Организована на первом этаже образовательной организации группа для пребывания маломобильных детей. Приказом заведующего № 215А/01-18 от 09.09.23г. назначены ответственные лица за организацию работы по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов. Организовано обучение сотрудников, ответственных за оказание помощи инвалидам, сопровождению детей-инвалидов по территории объекта.	09.09.2023
4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить дополнительные поручни на лестничных маршах образовательной организации	31.12.2023	Сабирова Людмила Валентиновна Заведующий	Поручни установлены на первом этаже от входа до группы пребывания маломобильных детей	09.09.2023
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов ответственными работниками, организовать обучение ответственных работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Сабирова Людмила Валентиновна Заведующий	Организована на первом этаже образовательной организации группа для пребывания маломобильных детей. Приказом заведующего № 215А/01-18 от 09.09.23г. назначены ответственные лица за организацию работы по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов. Проведено обучение педагогических работников по сопровождению детей инвалидов	09.09.2023
6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления кресел-колясок	31.12.2023	Сабирова Людмила Валентиновна Заведующий	Кресло-каляка приобретено	31.12.2023
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Создать в образовательной организации санитарногигиенические помещения с наличием гигиенических средств	31.12.2023	Сабирова Людмила Валентиновна Заведующий	Санитарно-гигиеническое помещение с наличием гигиенических средств оборудовано в группе.	01.09.2023
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Сабирова Людмила Валентиновна Заведующий	В музыкальном зале установлены колонки-звукоусилители, экран-проектор для увеличения зрительной и слуховой информации.	01.01.2023
9	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Предоставить инвалидам по слуху и зрению при необходимости услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлопереводчика.	31.12.2023	Сабирова Людмила Валентиновна Заведующий	Заключен договор "О безвозмездном сотрудничестве" № 11 с ГБОУ СО "Центр "ЭХО" по предоставлению сурдопереводчика, тифлопереводчика. Соглашение об оказании услуг тифлопедагога на безвозмездной основе с МАДОУ детский сад компенсирующего вида № 369 г. Екатеринбург.	01.09.2023

10	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести обучение (инструктирование) закрепленного сотрудника по сопровождению в помещении организации		Сабинова Людмила Валентиновна Заведующий	Проведено обучение работников по сопровождению детей-инвалидов в помещениях организации (тьютор, ассистент-помощник)	01.09.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (5,06% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	01.06.2023	Сабинова Людмила Валентиновна Заведующий	Проведен инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	09.03.2023
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (11,39% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план педагогический совет "Педагогическая этика в ДОУ" и тренинг "Доброжелательность как средство взаимоотношений"	01.06.2023	Сабинова Людмила Валентиновна Заведующий	Проведен педагогический совет на тему "Педагогическая этика в ДОУ" и тренинг "Доброжелательность как средство взаимоотношений"	05.04.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
1	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (15,19% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план открытые мероприятия для родителей всех групп, участие педагогов в различных конкурсах (федерального и регионального уровня). Укреплять имидж организации.	01.06.2023	Сабинова Людмила Валентиновна Заведующий	Проведены день открытых дверей, мероприятия для родителей "Фестиваль мама, папа и я - творческая семья", "Рождественские встречи". Конкурсы "Создаем креативную атмосферу в семье", "Любимые традиции моей семьи", "Читает семья - читает страна".	19.05.2023
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (8,86% от общего числа опрошенных респондентов)	Изучить опрос родителей (анкетирование) по графику работы дошкольного учреждения. Изменить график режима работы учреждения с учетом данных мониторинга.	01.06.2023	Сабинова Людмила Валентиновна Заведующий	Организованы и проведены воспитательные мероприятия с участием родительской общности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, капремонт, благоустройство прилегающей территории и др.). Проведен опрос родителей по графику работы учреждения, большинство родителей устраивает график работы детского сада.	31.05.2023
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (8,86% от общего числа опрошенных респондентов)	Проводить мероприятия с участием родительской общности (праздники, мастер-классы, спортивные соревнования)	01.06.2023	Сабинова Людмила Валентиновна Заведующий	Провели праздники с родителями: "День матери", "День отца", "Рождественские встречи с родителями". Мастер классы: "Лепка пельменей", "Изготовление украшений", "Плетение и вышивка из бисера". Спортивные соревнования: "Мама, папа, я - спортивная семья", "Коньки", "Эстафета, посвященная олимпийским играм".	19.05.2023

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).

Заведующий МБДОУ
№ 28 «Колокольчик»



Сабинова Л.В.

