



Л.В. Сабирова

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году <1>
МБДОУ «Детский сад №28 «Колокольчик»

за первое полугодие 2020 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации - 98,5 балла					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации - 95 баллов	1)Проверка информации на общедоступных информационных ресурсах дошкольного учреждения. Установление наличия актуальной информации и правовых и нормативно-локальных актов в соответствии с законодательством РФ	16.01.2020г.	Сабирова Л.В., заведующий	1)На сайте ДОУ все нижеперечисленные разделы представлены в полном объеме: Сведения о деятельности организации; Сведения о структуре организации и органах ее управления; Документы об организации; Сведения о реализуемых образовательных программах; Сведения о финансово-хозяйственной деятельности организации; Сведения о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации; Сведения о порядке приема в образовательную организацию, обучении, отчисления, предоставления	16.01.2020г.

	2) Усиление работы по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году 3)Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года			платных образовательных услуг. 2) Существует ссылка (на сайт bus.gov.ru) в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году на результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности. 3)Приведено в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	16.01.2020г. 16.01.2020г.
Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование - 100 баллов.	Проверка сайта дошкольного учреждения на наличие разделов для обратной связи. Внесение изменений в структуру сайта.	16.01.2020г.	Сабинова Л.В., заведующий	На сайте учреждения существует раздел «Часто задаваемые вопросы» https://28rezh.tvoysadik.ru/?section_id=84 Имеется раздел «Обращения граждан» https://28rezh.tvoysadik.ru/treatments Имеется раздел «Независимая оценка» https://28rezh.tvoysadik.ru/rate Доступно взаимодействие с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов	16.01.2020г.
II. Комфортность условий предоставления услуг - 79,5 баллов					
Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для	1)Анализ условий комфортности оказания услуг 2)Обеспечение		Сабинова Л.В., заведующий	1)Проанализированы условия комфортности оказания услуг.	не предусмотре

предоставления услуг - 60 баллов	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью 3) Обеспечение наличие и доступность питьевой воды	не предусмотрено		2) Из-за архитектурных характеристик здания конструктивно невозможно изменить строение корпусов (отсутствует фойе, наличие 2-х корпусов, несколько входных дверей в здания). Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью в ДОУ не предусмотрено. Отсутствуют свободные помещения. Параметры коридоров не позволяют по СанПин и по пожарной безопасности установку мебели для отдыха. 3) В каждой группе соблюдается питьевой режим детей, всегда в наличии кипяченая вода с чистыми стаканами. Для посетителей не предусмотрено наличие и доступность питьевой воды.	но
---	--	------------------	--	---	----

III. Доступность услуг для инвалидов - 46,9 баллов

Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - 20 баллов	Анализ уровня доступности услуг для инвалидов: 1) наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) 2) наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	не предусмотрено	Сабирова Л.В., заведующий	1) Из-за конструктивных характеристик здания условия доступности услуг для инвалидов (колясочников) возможны только при капитальной реконструкции здания). Для других категорий инвалидов услуга условно доступна. Согласно утвержденного Паспорта доступности в учреждении назначено ответственное лицо за сопровождение инвалидов. 2) Отсутствует возможность оборудовать входные группы подъемными платформами, ширина дверных проемов и коридоров не	не предусмотрено
---	--	------------------	---------------------------	---	------------------

				соответствует требованиям. Из-за конструктивных характеристик здания невозможно установить адаптированные лифты, расширить дверные проемы, т.к. ширина коридоров не соответствует требованиям для инвалидов-колясочников 3) В наличии нет кресел колясок т.к. ширина коридоров не соответствует требованиям по передвижению для инвалидов-колясочников. 4) Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений так же невозможно (из-за конструктивных характеристик здания) - несоответствия ширины проемов и коридоров для инвалидов-колясочников	
Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - 40 баллов	Анализ условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: 1) Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 3) предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	2019 г. 2023 г.	Сабирова Л.В., заведующий Осипова З.Н., старший воспитатель	1) Соблюдены частичные условия доступности для данной категории инвалидов (входные группы и лестничные марши обозначены цветовой линией для слабовидящих). 2) Наличие таблички с информацией об учреждении выполненная шрифтом Брайля 3) При обращении родителей услуга	2019 г. 2023 г.

	(тифлосурдопереводчика)	по запросу родителя		может быть введена. В настоящее время в штате учреждения нет сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	В течение года по заявлению родителя
	4) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	по заявлению родителя		4) При запросе родителей предоставление услуги в дистанционном режиме или на дому, возможно.	В течение года по заявлению родителя
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации - 99,4 баллов					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию - 99 баллов	Совершенствование работы по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников ОО.	постоянно	Сабинова Л.В., заведующий Осипова З.Н., старший воспитатель	«Кодекс этики и служебного поведения сотрудников» Курсы повышения квалификации «Этика и культура поведения» Педагогический совет тема «Правила социального поведения» Круглый стол с профсоюзным комитетом по теме «Морально-этические нормы»	09.01.2019г. 21.10.2019г. 22.10.2019г. 08.10.2019г.
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 99 баллов	Совершенствование работы по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия.	постоянно	Сабинова Л.В., заведующий Осипова З.Н., старший воспитатель	«Кодекс этики и служебного поведения сотрудников»	09.01.2019г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 99 баллов					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию	Организация работы по повышению уровня удовлетворенности условиями	постоянно	Сабинова Л.В., заведующий Осипова З.Н.,	Организация комплекса мер по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг:	15.01.2020г.

родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) - 99 баллов	оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию знакомым		старший воспитатель, Педагогический коллектив.	- проводятся опросы - родительские собрания, - собрания родительского комитета (2 раза в год), - ежегодное анкетирование родителей (законных представителей) по результатам которых проводится мониторинг удовлетворенности оказанием услуг - организация Дня открытых дверей - участие в конкурсах различного уровня. - обогащение материально-технической базы	
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями - 99 баллов	Организация работы по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг.				
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации- 99 баллов	Организация работы по повышению уровня удовлетворенности условиями в целом				

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".