

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад комбинированного вида № 28 «Колокольчик»

за первое полугодие 2023 год

Режевской городской округ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на информационных стендах в помещении образовательной организации документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить на информационных стендах в образовательной организации документа об оказании платных образовательных услуг	01.06.2023	Сабирова Людмила Валентиновна Заведующий	Информация о порядке оказания платных образовательных услуг размещена на информационных стендах и помещениях, на сайте ДОУ	01.06.2023
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	06.10.2020	Сабирова Людмила Валентиновна Заведующий	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы" существует с 06.10.2020 г.	06.10.2023
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
3	Отсутствие навигации внутри образовательной организации	Разместить навигацию внутри образовательной организации.	01.06.2023	Сабирова Людмила Валентиновна Заведующий	Навигация внутри образовательной организации обеспечена	01.06.2023
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
4	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Приобретение мобильных пандусов. Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным лицом, согласно утвержденного приказа учреждения.	31.12.2023	Сабирова Людмила Валентиновна Заведующий	Приобретение мобильных пандусов. Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным лицом, согласно утвержденного приказа учреждения.	15.11.2023

14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (5,06% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	01.06.2023	Сабилова Людмила Валентиновна Заведующий	Проведен инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	09.03.2023
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (11,39% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план педагогический совет "Педагогическая этика в ДОУ" и тренинг "Доброжелательность как средство взаимоотношений"	01.06.2023	Сабилова Людмила Валентиновна Заведующий	Проведен педагогический совет на тему "Педагогическая этика в ДОУ" и тренинг "Доброжелательность как средство взаимоотношений"	05.04.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
16	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (15,19% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план открытые отчетные мероприятия для родителей всех групп, участие педагогов в различных конкурсах (федерального и регионального уровня). Укреплять имидж организации.	01.06.2023	Сабилова Людмила Валентиновна Заведующий	Для укрепления имиджа организации проведены открытые занятия для родителей во всех группах	15.05.2023
17	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (8,86% от общего числа опрошенных респондентов)	Изучить опрос родителей (анкетирование) по графику работы дошкольного учреждения. Изменить график режима работы учреждения с учетом данных мониторинга.	01.06.2023	Сабилова Людмила Валентиновна Заведующий	Проведен опрос родителей по графику работы учреждения, большинство родителей устраивает график работы	15.05.2023
18	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (8,86% от общего числа опрошенных респондентов)	Проводить мероприятия с участием родительской общественности (праздники, мастер-классы, спортивные соревнования)	01.06.2023	Сабилова Людмила Валентиновна Заведующий	Всеми специалистами ДОУ проведены отчетные мероприятия для родителей	15.05.2023

Заведующий МБДОУ
№ 28 «Колоколычик»



Сабилова Л.В.

