**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение**

**«Детский сад комбинированного вида № 28 «Колокольчик»**

**623750, Свердловская область, г. Реж, ул.Спортивная 6-1**

**тел.: 8(34364) 3-16-06, е-mail:** [**dou28@bk.ru**](mailto:dou28@bk.ru)

***Аналитическая справка по результатам мониторинга удовлетворенности родителей ( законных представителей) воспитанников МБДОУ- Детский сад № 28 «Колокольчик» качеством образовательного процесса через анкетирование.***

***28марта - 08 апреля 2022 года.***

Исследование степени удовлетворённости родителей (законных представите лей) качеством образовательных услуг, предоставляемых в МБДОУ « Детском саду комбинированного вида № 28 «Колокольчик

В рамках мониторинга качества образования в ДОУ на основании Приказа № 2/01-18 от 24.03. 2022 г. « О проведении анкетирования родителей воспитанников по удовлетворенности образовательных запросов, оценке качества образовательного процесса » с 28.03. по 08.04. 2022 года было проведено анкетирование родителей (законных представителей) в 12 группах. В анкетировании прияло участие 133 родителя.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

Цель: выявить уровень удовлетворённости качеством образовательных услуг в МБДОУ «Детском саду № 28 комбинированного вида и изучить мнения родителей о качестве работы коллектива.

**Анкета**

**об удовлетворенности качеством предоставления муниципальных услуг**

Приглашаем принять участие в опросе о степени удовлетворенности качеством предоставляемых услуг. Заполнение анкеты займет у Вас не более 5 минут.

Ваше мнение очень важно для нас и поможет повысить ткачество предоставляемых услуг. Мы гарантируем конфиденциальность предоставленной информации.

\*Обязательно к заполнению

1. **Напишите ваши данные (впишите свои данные)\***

|  |  |
| --- | --- |
| Фамилия, инициалы |  |

1. **Отметьте уровень удовлетворенности услугой (выберите только один вариант ответа и обведите его)\***
2. Совершенно не удовлетворен (на)
3. Не удовлетворен (на)
4. Скорее удовлетворен (на), чем нет
5. Удовлетворен (на)
6. Совершенно удовлетворен(на)

3.**Удовлетворены ли Вы непосредственным взаимодействием с педагогом (учителем) при получении услуги? (выберите только один вариант ответа)\***

Да. Нет

1. **Достаточно ли Вам информации о порядке, способах и условиях предоставлении услуги?\***

Да. Нет

1. **Ваши пожелания по улучшению качества предоставляемой услуги (пожелания Вы можете написать в свободной форме)\***

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Спасибо за Ваши ответы

**Итоги анкетирования родителей об удовлетворенности качеством предоставления муниципальных услуг**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Отметьте уровень удовлетворенности услугой** | **Удовлетворены ли Вы непосредственным взаимодействием с педагогом (учителем) при получении услуги?** | **Достаточно ли Вам информации о порядке, способах и условиях предоставлении услуги?\*** | **Ваши пожелания по улучшению качества предоставляемой услуги (пожелания Вы можете написать в свободной форме)\*** |
| 1. Совершенно не удовлетворен (на) 2. 1 (0,75%) | Да. 133 (100%) | Да. 131 (98,49 %) | - Все устраивает.  - Все очень нравится!  -Все на высшем уровне! Ребенок с удовольствием ходит в детский сад, и это самое главное! Спасибо!  - Все хорошо! Меня устраивает!  - Открыть доступ в группу.  - Подниматься взрослым с ребенком по утрам.  - Совместные мероприятия в группе и родительские собрания.  - Присутствовать на праздниках.  - С родителями пообщаться на собраниях.  - Было бы здорово, если с нашими детьми занимался логопед (3-4г.)  -Детям давали фрукты.  -Читать книги детям.  - Онлайн участие детей в конкурсах «Развивашки» |
| 1. Не удовлетворен (на) 2. 0 | Нет 0 % | Нет 2 (1,50 %) |
| Скорее удовлетворен (на), чем нет 10 (7,51 %) |
| 1. Удовлетворен (на) 67 (50,3 %) |
| 1. Совершенно удовлетворен(на) 55 ( 41,3 %) |

Таким образом, по итогам анкетирования родителей можно сделать вывод, что уровень качества и содержание образовательной работы с детьми в дошкольном учреждении в целом удовлетворяет 99% родителей, что является высоким показателем результативности работы коллектива.

Полученные данные по итогам анкетирования позволяют сделать вывод:

1.Родители доверяют педагогам, довольны сложившейся системе воспитания и образования в детском саду. А это является показателем качества образовательных услуг в ДОУ. Они считают, что организованная образовательная деятельность способствует всестороннему развитию детей.

2.Созданная система работы удовлетворяет потребности и запросы родителей. Тем не менее, в ходе исследования выявлены проблемы, существующие в детском саду. В целях повышения качества предоставляемых услуг дошкольного образования в 2021 – 2022 учебном году направить усилия коллектива на:

1. Активизацию работы с родителями по вопросам воспитания и развития детей.

2. Привлечение родителей в культурно-образовательные и семейные проекты.

В новом учебном году будет продолжена работа детского сада по повышению качества предоставляемых услуг.

Старший воспитатель Антонова Л.Ю.

11.04.2022г.