**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение**

**«Детский сад комбинированного вида № 28 «Колокольчик»**

**623750, Свердловская область, г. Реж, ул.Спортивная 6-1**

**тел.: 8(34364) 3-16-06, е-mail:** **dou28@bk.ru**

***Аналитическая справка по результатам мониторинга удовлетворенности родителей ( законных представителей) воспитанников МБДОУ- Детский сад № 28 «Колокольчик» качеством образовательного процесса через анкетирование.***

***03 апреля -14 апреля 2024 года.***

 Исследование степени удовлетворённости родителей (законных представите лей) качеством образовательных услуг, предоставляемых в МБДОУ « Детском саду комбинированного вида № 28 «Колокольчик

 В рамках мониторинга качества образования в ДОУ на основании Приказа № 2/01-18 от 30. 03. 2024 г. « О проведении анкетирования родителей воспитанников по удовлетворенности образовательных запросов, оценке качества образовательного процесса » с 3 апреля по 14 апреля 2024 года было проведено анкетирование родителей (законных представителей) в 12 группах. В анкетировании прияло участие 125 родителей.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

Цель: выявить уровень удовлетворённости качеством образовательных услуг в МБДОУ «Детском саду № 28 комбинированного вида и изучить мнения родителей о качестве работы коллектива.

**Анкета**

**об удовлетворенности качеством предоставления муниципальных услуг**

Приглашаем принять участие в опросе о степени удовлетворенности качеством предоставляемых услуг. Заполнение анкеты займет у Вас не более 5 минут.

Ваше мнение очень важно для нас и поможет повысить ткачество предоставляемых услуг. Мы гарантируем конфиденциальность предоставленной информации.

\*Обязательно к заполнению

1. **Напишите ваши данные (впишите свои данные)\***

|  |  |
| --- | --- |
| Фамилия, инициалы |  |

1. **Отметьте уровень удовлетворенности услугой (выберите только один вариант ответа и обведите его)\***
2. Совершенно не удовлетворен (на)
3. Не удовлетворен (на)
4. Скорее удовлетворен (на), чем нет
5. Удовлетворен (на)
6. Совершенно удовлетворен(на)

3.**Удовлетворены ли Вы непосредственным взаимодействием с педагогом (учителем) при получении услуги? (выберите только один вариант ответа)\***

Да. Нет

1. **Достаточно ли Вам информации о порядке, способах и условиях предоставлении услуги?\***

Да. Нет

1. **Ваши пожелания по улучшению качества предоставляемой услуги (пожелания Вы можете написать в свободной форме)\***

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Спасибо за Ваши ответ

**Итоги анкетирования родителей об удовлетворенности качеством предоставления муниципальных услуг**

**АНКЕТА**

**об удовлетворенности качеством предоставления муниципальных услуг**

**Уважаемые родители!**

           Приглашаем принять участие в опросе о степени удовлетворенности качеством предоставляемых  услуг. заполнение анкеты у Вас займет 5 минут.

         Ваше мнение очень важно для нас и поможет повысить качество предоставляемых услуг. Мы гарантируем конфиденциальность предоставляемой информации.







Ваши пожелания по улучшению качества предоставляемой услуги ( пожелания Вы можете написать в свободной форме)14 ответов

Нет

Все устраивает

Хотелось бы больше занятий по мимо читалочки

Нет

.

Все хорошо

Воспитатель, нянечка, педагогический состав хорошие, кормят вкусно, детям нравится, мы родители довольны.

Мне нравится как занимаются с нашими детками, нравится персонал, но именно того, что они делают в течении дня информации не хватает) Было бы здорово иногда видеть чем занимаются наши дети😁 Я не говорю про дополнительные бумажные отчеты, а может что-то в виде сообщения в чате или фотографий, или подделки какие)

Оставайтесь с нами до выпуска!

Проведение дополнительных занятий для детей раннего возраста

Запретить телефона воспитателям и помощникам воспитателей

-

побольше бесплатных занятий в детском саду с детьми.

 Таким образом, по итогам анкетирования родителей можно сделать вывод, о том, что большинство родителей *(законных представителей)* довольны качеством образования и развития своего ребёнка *(59,32%)*.

95,3% родителей *(законных представителей)* устраивает содержание, режим и другие условия предоставления образовательных, оздоровительных, консультативных и других услуг в ДОУ.

Многие родители *(законные представители)* считают взаимоотношения с педагогом *«партнёрскими»* *(96,5%)*.

Можно сделать вывод о том, что большинство родителей *(законных представителей)* устраивает работа как детского сада в целом, так и педагогов детского сада.

 Тем не менее, в ходе исследования выявлены проблемы, существующие в детском саду.

В целях повышения качества предоставляемых услуг дошкольного образования в 2023 – 2024 учебном году направить усилия коллектива на:

1. Активизацию работы с родителями по вопросам воспитания и развития детей.

2. Привлечение родителей в культурно-образовательные и семейные проекты.

 3. Организовать реализацию платных образовательных услуг, выходящих за рамки уставной деятельности на 2023-2024 учебный год по направлениям.

В новом учебном году будет продолжена работа детского сада по повышению качества предоставляемых услуг.

Старший воспитатель Антонова Л.Ю.

14.04.2024г.