ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  $^1$  за второе полугодие 2023 год по итогам НОК 2022

## МБДОУ № 28 «Колокольчик»

No.		Наименование мероприятия по устранению недостатков,	Плановый срок	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации	мероприятия*
n/n	выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	реализации мероприятия	(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	. 4	5	6	7
,	І. Открыто	сть и доступность информации об ор	ганизации, осущ	цествляющей обра	зовательную деятельность	
1	Отсутствие на информационных стендах в помещении образовательной организации документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить на информационных стендах в образовательной организации документа об оказании платных образовательных услуг	01.06.2023	Сабирова Людмила Валентиновна Заведующий	Информация о порядке оказания платных образовательных услуг размещена на информационных стендах и помещениях, на сайте ДОУ	01.06.2023

2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно- телекоммуникационной сети"Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	06.10.2020	Сабирова Людмила Валентиновна Заведующий	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы" существует с 06.10.2020 г.	06.10.2020
		<ol> <li>Комфортность условий, в которы</li> </ol>	х осуществляет	ся образовательна	ая деятельность	
1	Отсутствие навигации внутри образовательной организации	Разместить навигацию внутри образовательной организации.		Сабирова Людмила Валентиновна Заведующий	Навигация внутри образовательной организации обеспечена	06.10.2020
		III. Доступность образова	тельнои деятел	ьности для инвал	идов	
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Приобретение мобильных пандусов. Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным лицом, согласно утвержденного приказа учреждения.	31.12.2023	Сабирова Людмила Валентиновна Заведующий	Мобильные пандусы оборудованы. Назначено ответственное лицо по приказу № 215А/01-18 от 09.09.23г. для организации работы по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов	01.09,2023

2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать парковочное место для автотранспортных средств инвалидов.	31.12.2023	Сабирова Людмила Валентиновна Заведующий	Организовано парковочное место для автотранспортных средств инвалидов в радиусе 20 м от детского сада при детской поликлинике,	09.01.2023
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детейинвалидов ответственными работниками, организовать обучение ответственных работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Сабирова Людмила Валентиновна Заведующий	Организована на первом этаже образовательной организации группа для пребывания маломобильных детей. Приказом заведующего №215A/01-18 от 09.09.23г. назначены ответственные лица за организацию работы по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов. Организовано обучение сотрудника, ответственного за оказание помощи инвалидам, сопровождения инвалидов по территории объекта.	09.09.2023
4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить дополнительные поручни на лестничных маршах образовательной организации	31.12.2023	Сабирова Людмила Валентиновна Заведующий	Поручни установлены на первом этаже от входа до группы пребывания маломобильных детей	09.09.2023

•

5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-	31.12.2023	Сабирова Людмила Валентиновна Заведующий	Организована на первом этаже образовательной организации группа для пребывания маломобильных детей. Приказом	09.09.2023
	npos.no2	инвалидов ответственными			заведующего №215А/01-18	
		работниками, организовать			от 09.09.23г. назначены	
		обучение ответственных			ответственные лица за	
		работников по сопровождению			организацию работы по	
		детей-инвалидов		,	обеспечению доступности	
					объекта и услуг для	
					инвалидов. Введена в штат	4
					ставка ассистента-	
					помощника для оказания	
					помощи инвалидам,	
					сопровождения инвалидов по	
					территории объекта.	
			1		Организовано обучение	
					педагогических работников	
					по сопровождению детей-	
					инвалидов (написана	
					Программа обучения	
					(инструктаж) персонала по	
					вопросам, связанным с	
					организацией и обеспечением	
					доступности для инвалидов	
		,			объектов услуг) Приказ	
					№215А/01-18 от 09.09.23	
6	Отсутствие в	Обеспечить возможность	31.12.2023	Сабирова	Разработан Паспорт	31.12.2023
	образовательной	предоставления кресел-колясок		Людмила	доступности от 11.05.2023г.,	J 1.12.2023
	организации сменных	1		Валентиновна	утвержденный	
	кресел-колясок			Заведующий	Представителем	
				, ,	общественной организацией	
					инвалидов РГО, в котором	
					есть раздел Управленческие	
					решения по срокам и	
		,			объемам работ, необходимым	

					для приведения объекта и порядка предоставления на нем услуг в соответствии с требованиями законодательства РФ об обеспечении условий их доступности для инвалидов».	
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Создать в образовательной организации санитарногигиенические помещения с наличием гигиенических средств	31.12.2023	Сабирова Людмила Валентиновна Заведующий	Разработан Паспорт доступности от 11.05.2023г., утвержденный Представителем общественной организацией инвалидов РГО, в котором есть раздел Управленческие решения по срокам и объемам работ, необходимым для приведения объекта и порядка предоставления на нем услуг в соответствии с требованиями законодательства РФ об обеспечении условий их доступности для инвалидов». Санитарногигиеническое помещение с наличием гигиенических средств оборудовано в группе, которую посещают дети инвалиды	01.09.2023
8	• Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Сабирова Людмила Валентиновна Заведующий	приобретена таблица, выполненная рельефноточечным шрифтом Брайля, установлена кнопка вызова для инвалидов, закреплены люди приказом № 215A/01-18 от 09.09.23г.,	01.01.2023

.

					ответственные за встречу и сопровождение инвалида	
9	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Предоставить инвалидам по слуху и зрению при необходимости услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлопереводчика.	31.12.2023	Сабирова Людмила Валентиновна Заведующий	В настоящее время в образовательную организацию посещают дети с ОВЗ и 7 детей-инвалидов, для которых создания особых условий в виде оборудованных пандусов, поручней, специализированной мебели и прочее не требуется.	01.09.2023
10	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести обучение (инструктирование) закреплённого сотрудника по сопровождению в помещении организации		Сабирова Людмила Валентиновна Заведующий	По штатному расписанию с 01.09.2020 г. введена ставка ассистента -помощника	01.09.2020

1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	01.06.2023	Сабирова Людмила Валентиновна Заведующий	Проведен инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение	09.03.2023
	получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (5,06% от общего числа опрошенных респондентов)		×		этими сотрудниками и норм деловой этики.	
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (11,39% от общего числа опрошенных • респондентов)	Включить в годовой план педагогический совет "Педагогическая этика в ДОУ" и тренинг "Доброжелательность как средство взаимоотношений"	01.06.2023	Сабирова Людмила Валентиновна Заведующий	Проведен педагогический совет на тему "Педагогическая этика в ДОУ" и тренинг "Доброжелательность как средство взаимоотношений"	05.04.2023

1	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (15,19% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план открытые отчетные мероприятия для родителей всех групп, участие педагогов в различных конкурсов (федерального и регионального уровня). Укреплять имидж организации.	01.06.2023	Сабирова Людмила Валентиновна Заведующий	В годовой план работы учреждения включены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	С 15.05 по 19.05.2023
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (8,86% от общего числа опрошенных респондентов)	Изучить опрос родителей (анкетирование) по графику работы дошкольного учреждения. Изменить график режима работы учреждения с учетом данных мониторинга.	01.06.2023	Сабирова Людмила Валентиновна Заведующий	Организованы и проведены воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, капремонт, благоустройство прилегающей территории и др.). Проведен опрос родителей по графику работы учреждения, большинство родителей устраивает график работы детского сада.	31.05.2023

3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (8,86% от общего числа опрошенных респондентов)	Проводить мероприятия с участием родительской общественности (праздники, мастер-классы, спортивные соревнования)	01.06.2023	Сабирова Людмила Валентиновна Заведующий	Всеми специалистами ДОУ проведены отчетные мероприятия для родителей	С 15.05 по 19.05.2023
---	--	--	------------	---	--	--------------------------

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).

Заведующий МБДОУ Детский сад № 28 «Колокольчик»

Л.В. Сабирова