**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение**

**«Детский сад комбинированного вида № 28 «Колокольчик»**

**623750, Свердловская область, г. Реж, ул.Спортивная 6-1**

**тел.: 8(34364) 3-16-06, е-mail:** [**dou28@bk.ru**](mailto:dou28@bk.ru)

***Аналитическая справка по результатам мониторинга удовлетворенности родителей ( законных представителей) воспитанников МБДОУ- Детский сад № 28 «Колокольчик» качеством образовательного процесса через анкетирование.***

***03 апреля -14 апреля 2023 года.***

Исследование степени удовлетворённости родителей (законных представите лей) качеством образовательных услуг, предоставляемых в МБДОУ « Детском саду комбинированного вида № 28 «Колокольчик

В рамках мониторинга качества образования в ДОУ на основании Приказа № 2/01-18 от 30. 03. 2023 г. « О проведении анкетирования родителей воспитанников по удовлетворенности образовательных запросов, оценке качества образовательного процесса » с 3 апреля по 14 апреля 2023 года было проведено анкетирование родителей (законных представителей) в 12 группах. В анкетировании прияло участие 125 родителей.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

Цель: выявить уровень удовлетворённости качеством образовательных услуг в МБДОУ «Детском саду № 28 комбинированного вида и изучить мнения родителей о качестве работы коллектива.

**Анкета**

**об удовлетворенности качеством предоставления муниципальных услуг**

Приглашаем принять участие в опросе о степени удовлетворенности качеством предоставляемых услуг. Заполнение анкеты займет у Вас не более 5 минут.

Ваше мнение очень важно для нас и поможет повысить ткачество предоставляемых услуг. Мы гарантируем конфиденциальность предоставленной информации.

\*Обязательно к заполнению

1. **Напишите ваши данные (впишите свои данные)\***

|  |  |
| --- | --- |
| Фамилия, инициалы |  |

1. **Отметьте уровень удовлетворенности услугой (выберите только один вариант ответа и обведите его)\***
2. Совершенно не удовлетворен (на)
3. Не удовлетворен (на)
4. Скорее удовлетворен (на), чем нет
5. Удовлетворен (на)
6. Совершенно удовлетворен(на)

3.**Удовлетворены ли Вы непосредственным взаимодействием с педагогом (учителем) при получении услуги? (выберите только один вариант ответа)\***

Да. Нет

1. **Достаточно ли Вам информации о порядке, способах и условиях предоставлении услуги?\***

Да. Нет

1. **Ваши пожелания по улучшению качества предоставляемой услуги (пожелания Вы можете написать в свободной форме)\***

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Спасибо за Ваши ответы

**Итоги анкетирования родителей об удовлетворенности качеством предоставления муниципальных услуг**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Отметьте уровень удовлетворенности услугой** | **Удовлетворены ли Вы непосредственным взаимодействием с педагогом (учителем) при получении услуги?** | **Достаточно ли Вам информации о порядке, способах и условиях предоставлении услуги?\*** | **Ваши пожелания по улучшению качества предоставляемой услуги (пожелания Вы можете написать в свободной форме)\*** |
| 1. Совершенно не удовлетворен (на) 2. 2 (1,6%) | Да. 114 (91,2%) | Да. 112 (89,6 %) | Все хорошо  Все устраивает  Нет личного контакта  Продлить пребывание в ДДУ до 18.00  Выходить почаще на улицу вечером, перед уходом детей домой.  Всё отлично, спасибо!  Больше уделять времени для подготовки детей к школе  Что б тщательней смотрели за детьми, что б дети не жаловались...  Можно было бы ввести в саду английский язык, было бы не плохо  Что б не пускали детей с собачьим кашлем  Терпения  Больше игр на внимательность  Хотелось бы, чтобы вся информация об конкурсах доносилась до родителей.  Больше педагогического обеспечения  Хотелось бы, чтоб детям давали почаще фрукты)))  Читать детям детские книги, развивающие игры играть, рисовать, лепить.  Разнообразие кружков  Кроме рисования добавить дополнительные занятия по другим направлениям  Хорошо бы, если бы полдник был как полноценный ужин, а не просто печенье или пряник.  Хочется, чтобы охрана быстрее реагировала на сигнал домофона.  Занятия по коррекции  Научения жизни в коллективе, порядку, общения  Единственное больше занятий каких нибудь развивающих и все будет ок.  все устраивает  Больше занятий с логопедом |
| 1. Не удовлетворен (на)   0 | Нет 1 (0,8%) | Нет 3 (2,4 %) |
| Скорее удовлетворен (на), чем нет 9 (7,2 %) |
| 1. Удовлетворен (на) 85 (75,2 %) |
| Совершенно удовлетворен(на)  20 (16 %) |

Таким образом, по итогам анкетирования родителей можно сделать вывод, о том, что большинство родителей *(законных представителей)* довольны качеством образования и развития своего ребёнка *(91,2%)*.

89,6% родителей *(законных представителей)* устраивает содержание, режим и другие условия предоставления образовательных, оздоровительных, консультативных и других услуг в ДОУ.

Многие родители *(законные представители)* считают взаимоотношения с педагогом *«партнёрскими»* *(91,2%)*.

Можно сделать вывод о том, что большинство родителей *(законных представителей)* устраивает работа как детского сада в целом, так и педагогов детского сада.

Тем не менее, в ходе исследования выявлены проблемы, существующие в детском саду. В целях повышения качества предоставляемых услуг дошкольного образования в 2023 – 2024 учебном году направить усилия коллектива на:

1. Активизацию работы с родителями по вопросам воспитания и развития детей.

2. Привлечение родителей в культурно-образовательные и семейные проекты.

3. Организовать реализацию платных образовательных услуг, выходящих за рамки уставной деятельности на 2023-2024 учебный год по направлениям.

В новом учебном году будет продолжена работа детского сада по повышению качества предоставляемых услуг.

Старший воспитатель Антонова Л.Ю.

14.04.2023г.